



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DO INTERIOR
SERVIÇO NACIONAL DE MIGRAÇÃO
DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS

CONFERÊNCIA DE IMPRENSA

1. MAIS DE 117 MIL CIDADÃOS AGENDARAM O ATENDIMENTO ATRAVÉS DO SIGAV

A 04 de Setembro de 2020, o SENAMI introduziu o Sistema de Gestão de Agendamentos e Validações (SIGAV), também conhecido por sistema de atendimento por marcação, com vista a promover distanciamento físico entre os requerentes de documentos migratórios e contribuir na prevenção da pandemia da Covid-19.

Desde então até 26 de Maio corrente, foram registados **117.699** agendamentos, dos quais **83.069** para cidadãos nacionais e **34.630** para estrangeiros.

Os documentos mais solicitados durante este período foram:

- Passaporte (**80.723**) ↔ (**69%**)
- DIRE (**21.928**) ↔ (**19%**)
- Prorrogação de Vistos (**11.830**) ↔ (**10%**)

De recordar que para efectuar a **marcação de atendimento**, o requerente dispõe de três (03) opções, designadamente:

1. Aceder ao portal sigav.senami.gov.mz (disponível 24h) e seguir as instruções disponíveis, que consistem em:

- a) Selecionar se pretende obter documento para nacionais ou para estrangeiros;

- b) Seleccionar o documento que pretende obter;
- c) Preencher correctamente o formulário disponibilizado e submetê-lo (seleccionar a opção *gravar*);
- d) Seleccionar a opção *confirmar e agendar*;
- e) Seleccionar a opção *pesquisar*;
- f) Seleccionar a opção *confirmar*.

Terminado este processo, o requerente recebe uma mensagem que indica a data e a hora em que deverá se dirigir à Direcção Provincial de Migração para captação de dados.

2. Ligar gratuitamente à central de atendimento do SENAMI através do número **90243** e falar com o operador da linha (disponível das 07h30 às 15h30).

3. Agendar de forma presencial na Direcção Provincial de Migração (disponível das 07h30 às 15h30).

O requerente que não tenha possibilidade de realizar a marcação através do portal ou de chamada telefónica, deverá dirigir-se à Direcção Provincial de Migração da área da sua residência para realizar a marcação presencial, com assistência de membro do SENAMI.

2. INDEFERIDOS PEDIDOS DE DIRE POR FALSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Na semana finda (15 a 21 de Maio), o Serviço Nacional de Migração recebeu através das Direcções Provinciais de Migração, **241** pedidos de Documento de Identificação e Residência para Estrangeiros (DIRE), dos quais indeferiu **04** por apresentação de permissão de trabalho falsificada.

Esta situação ocorreu na Direcção Provincial de Migração de Maputo e os visados são cidadãos de nacionalidade chinesa que se encontram a trabalhar e a residir no país.

Após a detecção desta infracção, foram lavrados autos e submetidos às instâncias competentes para o apuramento das circunstâncias que envolveram esta falsificação e tomada de medidas correspondentes.

3. APELO

O SENAMI apela aos cidadãos nacionais e estrangeiros para se absterem de recorrer a intermediários na solicitação de documentos migratórios, devendo efectuar o agendamento através do endereço **sigav.senami.gov.mz** ou chamada telefónica grátis para o número **90243** e se apresentarem à Direcção Provincial de Migração para a captação de dados à data e hora agendada.

Maputo, 26 de Maio de 2021